

Una guía simple para acceder a sus beneficios del 2026



Elderplan Más Atención a Largo Plazo
(HMO-POS D-SNP)¹

2026

 elderplan | homefirst.





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita y merece a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. Hacer que sea más fácil para usted obtener atención también es importante.



Descripción breve de sus beneficios



Una tarjeta. Dos beneficios fabulosos.

- Elderplan se complace en ofrecer a sus miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al beneficio de gastos Flex.



Beneficio ampliado de OTC^{2,3}

- **¡Nuevo!** A partir de 2026, los fondos de producto de venta libre (OTC) no utilizados se transferirán automáticamente al siguiente trimestre, lo que le dará más tiempo para usar su beneficio. Solo recuerde: todos los fondos caducan a fin de año, ¡así que no espere a que se agoten para usarlos!
En 2026, todos los miembros tienen un beneficio ampliado de \$950 por trimestre para comprar artículos relacionados con la salud en elderplan.conveybenefits.com/login.
- Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficios. Incluso puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - Paseos sociales
 - Asistencia con la renta o la hipoteca
 - Pago de la factura de teléfono celular, de internet y de los servicios públicos
 - Alimentos saludables y productos frescos
 - Comidas a domicilio
- Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple con los requisitos.
- Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, visite MyBenefitsCenter.com.
- Para obtener más información, visite elderplan.org/otc-benefits.



Beneficio de \$500 de la Tarjeta Flex

- Utilice su Tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de la vista y de ejercicio físico no cubiertos. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**

Servicios dentales. Recordatorio: cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.

- Úsela para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras postizas, extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, trabajos periodontales y más.

Servicios de la vista. Utilice primero su beneficio de la vista anual de \$600 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.

Servicios auditivos. Utilice primero su beneficio anual de \$2,500 para audífonos en ambos oídos en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Úsela para audífonos, baterías para audífonos, reparaciones de audífonos y más.

Ejercicio físico. ¡Beneficio nuevo y mejorado! Utilice primero su beneficio de Silver&Fit® y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de ejercicio físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.



Servicio dental de diagnóstico y preventivo e integral dentro y fuera de la red⁴

- ¡**NUEVO!** Escuchamos sus comentarios. Es por eso que, a partir del 1 de enero de 2026, Elderplan se asocia con un nuevo proveedor de servicios dentales, **DentaQuest**, para ofrecerle más dentistas y una experiencia aún mejor para los miembros. Con más opciones y un acceso más fácil a la atención, mantener su sonrisa saludable nunca ha sido tan sencillo.
- Es muy importante acudir al dentista, y nosotros lo ayudamos simplificando los costos. Usted paga un copago de \$0 para algunos servicios dentales preventivos y dentales integrales. **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para usarla en los gastos no cubiertos de los proveedores dentro y fuera de la red.
- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- La cobertura integral incluye implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Aunque estamos orgullosos de ofrecer beneficios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente su responsabilidad financiera potencial, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Pídale a su dentista que obtenga un presupuesto de cobertura de DentaQuest.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, llame a nuestro socio dental **DentaQuest** al **1-844-797-3818**, entre las 8 a.m. y las 8 p.m., de lunes a viernes, o visite **elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



Consulte al especialista que usted elija: copago de \$0 por cada consulta dentro o fuera de la red⁴

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumonólogos, de los pulmones.

No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.



Consultas de atención primaria (PCP): copago de \$0 por consulta

- Su proveedor de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



Prima del plan: \$0

- Para que tenga más dinero para gastar en lo que es importante para usted.



Transporte: copago de \$0

- Como miembro, usted obtiene transporte ilimitado desde y hacia sus citas médicas provisto por Medicaid mediante Medical Answering Services (MAS).
- Simplemente llame a MAS al **1-844-666-6270** si vive en los 5 distritos municipales de la ciudad de New York o en los condados de Nassau, Westchester o Putnam, o al **1-866-932-7740** si vive en los condados de Dutchess, Orange o Rockland.

Si no tiene un PCP o necesita ayuda para encontrar un especialista, podiatra o dentista, Servicios para los Miembros puede ayudarlo. Solo tiene que llamar al **1-877-891-6447 (TTY: 711)** de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Atención hospitalaria para pacientes internados: copago de \$0 por día. Se requiere autorización.



Servicios hospitalarios para pacientes externos: copago de \$0

- Por ejemplo, servicios de observación o cirugía para pacientes externos.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Comuníquese con nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia por parte de médicos certificados y de profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o ingrese a **Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$0 por cada consulta⁴

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



¡Aumentó! Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 60 sesiones al año para servicios expandidos de acupuntura, que incluyen reflexología, acupresión y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame a Servicios para los Miembros al **1-877-891-6447**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para exámenes auditivos de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos.

- No existe un límite anual para los exámenes auditivos.
- La cobertura anual para audífonos es de \$2,500 como máximo para ambos oídos combinados⁵.
- La compra del audífono incluye las pilas para un año, que se envían con el dispositivo.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por audífonos, pilas de audífonos y reparaciones de audífonos.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, al **1-800-442-8231** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o ingrese a **hearusa.com**.



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para exámenes de rutina de la vista.

- Los exámenes regulares de la vista pueden ayudar a identificar la necesidad de corregir la vista y a detectar enfermedades de los ojos.
- \$600 al año para anteojos y lentes de contacto.
- Copago de \$0 para anteojos o lentes de contacto después de una cirugía de cataratas.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en **superiorvision.com**.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 por participar

- BrainHQ® es un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, acertijos y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m. llamando al **1-888-496-1675 (TTY: 711)**, o ingrese a **elderplan.brainhq.com**.



¡Beneficio nuevo y ampliado! Ejercicio físico:

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788**, de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Actividad Física en el Hogar en **silverandfit.com** en cualquier momento.



Medicamentos con receta: entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su proveedor. Por eso, le facilitamos el acceso a los medicamentos con receta. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encuentre una farmacia en **elderplan.org/find-a-pharmacy**.
- Inscribese en el servicio de pedido por correo en **elderplan.org/find-a-form** completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana o inscribirse en **caremark.com**.
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a "Encontrar un medicamento" en **elderplan.org/prescription-drugs**.



Administrador de atención dedicado: una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su administrador de atención dirigirá un equipo de profesionales clínicos comprometidos a ayudarlo a mantenerse sano. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.



Asistencia de viaje: Assist America® ofrece servicios de asistencia de viaje de emergencia para los miembros de Elderplan cuando viajan a más de 100 millas de su hogar o se encuentran en un país extranjero, durante un máximo de 90 días consecutivos por viaje. Si alguien se enferma o se lesiona, Assist America brinda apoyo con remisiones médicas, monitoreo, evacuación, repatriación y mucho más.

Assist America puede ayudar con lo siguiente:

- Coordinar su atención durante una emergencia médica de viaje
- Proporcionar asistencia previa al viaje para ayudarlo a prepararse para su viaje
- Encuentre un médico o una farmacia cerca de usted mientras viaja
- Obtenga sus medicamentos recetados en su destino
- Localizar equipaje perdido
- Cómo acceder a los servicios. Busque ayuda cuando la necesite. Póngase en contacto con Assist America de una de las siguientes maneras: llame e **Assist America 24/7: 1-800-872-1414** (dentro de los EE. UU), **(609) 986-1234** (fuera de los EE. UU). *Cuando se comuniquen con Assist America, proporcione el número de referencia 01-AA-ELP-12241M.*



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa que se sumará a su Tarjeta Flex/OTC. Puede ganar valiosos incentivos de bienestar durante todo el año. Llame al Equipo de Bienestar al **(718) 759-4413** de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visite elderplan.org/elderplan-wellness para obtener más información.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás miembros a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member. No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para inscribirse, simplemente llame al programa Member-to-Member al **(347) 254-7700 (TTY: 711)**, de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visítenos en elderplan.org/m2m.



Estamos aquí para ayudarle

Nuestro objetivo es simplificar su atención médica. Ya sea que necesite ayuda para comprender sus beneficios, contactar a un proveedor o acceder a servicios adicionales, nuestro equipo está aquí para guiarle y apoyarle en cada paso del camino.

Simplemente llame a Elderplan al **1-877-891-6447**
(o **TTY: 711** para personas con discapacidad auditiva),
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.
O visite **[elderplan.org](https://www.elderplan.org)**.



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** si usted habla en un idioma que no es inglés o requiere asistencia de interpretación, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y las ayudas auxiliares adecuadas de forma gratuita. Si necesita estos servicios o tiene preguntas sobre nuestro plan, llame al 1-877-891-6447 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ A fin de ser elegible para este plan, debe tener 18 años o más, tener Medicare y Medicaid, y Elderplan o una entidad designada por el Departamento de Salud del estado de New York deben determinar con la herramienta de elegibilidad del estado de New York que usted reúne los requisitos para recibir servicios de atención a largo plazo.

² La elegibilidad se determina en función de si padece una enfermedad crónica asociada a los Beneficios Suplementarios Especiales para los Enfermos Crónicos (SSBCI) (OTC ampliado). Algunos ejemplos de condiciones médicas asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y la enfermedad renal crónica. Existen otras afecciones médicas elegibles que no se incluyeron en la lista. Los estándares pueden variar para este beneficio. Los SSBCI se combinan con el beneficio de OTC para incluir pagos de renta o hipoteca, servicios públicos, internet, algunos artículos del supermercado, paseos sociales y comidas a domicilio como parte del beneficio de OTC. Se notificará a los miembros elegibles y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral de \$950 para comprar productos de venta libre (OTC) elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC se transfiere de cada trimestre, pero vencerá al final del año. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

⁴ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁵ Se necesita autorización previa para los audífonos.

⁶ La membresía gratuita para acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de ejercicio físico y en la red Silver&Fit®.



*Abriendo el camino hacia
un cuidado de excelencia.SM*

1-877-891-6447 [TTY: 711]

De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

Visite elderplan.org
para obtener más información.