

# Una guía simple para acceder a sus beneficios del 2026



**Elderplan Flexible (HMO-POS)**

**2026**

 **elderplan** | homefirst.





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita y merece a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. Hacer que sea más fácil para usted obtener atención también es importante.



# Descripción breve de sus beneficios



## Beneficio de \$450 de la Tarjeta Flex

- Use su Tarjeta Flex para los copagos de ciertos servicios, además de los gastos no cubiertos por servicios dentales, auditivos, de la vista y de ejercicio físico. Su beneficio es de **\$450 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**



**Servicios dentales. Recordatorio:** cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su límite de beneficio dental integral de \$2,500 y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.

- Úsela para dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras postizas, extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, trabajos periodontales y más.

**Servicios de la vista.** Aplique primero su beneficio de la vista anual de \$500 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice esta tarjeta para pagar el saldo restante.

- Úsela para lentes de contacto, anteojos, anteojos progresivos y de transición, gafas de sol graduadas y más.

**Servicios auditivos.** Aplique primero su beneficio anual de \$1,500 para audífonos en ambos oídos (\$750 por oído) en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Úsela para audífonos, baterías para audífonos, reparaciones de audífonos y más.

**Servicios de ejercicio físico.** Utilice primero su beneficio de Silver&Fit® y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de ejercicio físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.



## Servicio dental de diagnóstico, preventivo e integral dentro y fuera de la red<sup>1</sup>

- **¡NUEVO!** Escuchamos sus comentarios. Es por eso que, a partir del 1 de enero de 2026, Elderplan se asocia con un nuevo proveedor de servicios dentales, **DentaQuest**, para ofrecerle más dentistas y una experiencia aún mejor para los miembros. Con más opciones y un acceso más fácil a la atención, mantener su sonrisa saludable nunca ha sido tan sencillo.
- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- La cobertura integral incluye endodoncia, coronas y extracciones.
- Elderplan paga hasta \$2,500 al año por servicios dentales integrales suplementarios dentro y fuera de la red, combinados.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Si bien nos enorgullece poder ofrecer servicios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente la responsabilidad financiera a la que podría enfrentarse, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Pídale a su dentista que obtenga un presupuesto de cobertura de DentaQuest.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para usarla en los gastos no cubiertos de los proveedores dentro y fuera de la red.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, llame a nuestro socio dental **DentaQuest** al **1-844-797-3818**, entre las 8 a.m. y las 8 p.m., de lunes a viernes, o visite **[elderplan.org/find-a-dentist](http://elderplan.org/find-a-dentist)** para encontrar un dentista cerca de usted.



**Consulte al especialista que usted elija:** copago de \$35 por cada consulta con proveedores dentro de la red o fuera de ella<sup>1</sup>

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumonólogos, de los pulmones.
  - **Recordatorio:** use su Tarjeta Flex para pagar los copagos cuando visite a un especialista.

**No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.**



**Consultas de atención primaria (PCP):** copago de \$0 por consulta

- Su proveedor de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



**Prima del plan:** prima mensual de \$0

- Para que tenga más dinero para gastar en lo que es importante para usted.



**Transporte:**

- Como miembro, obtiene hasta 48 viajes de ida o de vuelta por año para ir a los lugares aprobados, como las citas médicas.
- Comuníquese con nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-714-6885** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Si no tiene un PCP o necesita ayuda para encontrar un especialista, podiatra o dentista, Servicios para los Miembros puede ayudarlo. Solo tiene que comunicarse al **1-800-353-3765 (TTY: 711)**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en [elderplan.org](http://elderplan.org).



### **Servicios hospitalarios para pacientes internados:**

Se requiere autorización. Usted paga por admisión:

- Días 1 a 5: copago de \$425 por día.
- A partir del día 6: copago de \$0 por día.



### **Servicios hospitalarios para pacientes externos:**

coseguro del 20%

- Servicios como los de observación o cirugía para pacientes externos.



### **Atención médica virtual las 24 horas, todos los días:**

copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Comuníquese con nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia por parte de médicos certificados y de profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o ingrese a **Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



### **Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0**

- 20 sesiones de servicios expandidos de acupuntura al año, que ahora incluyen reflexología, acupresión y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, comuníquese con Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



---

**Servicios auditivos de rutina:** copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos todos los años.

- La cobertura anual máxima para audífonos es de \$1,500 para ambos oídos (\$750 por oído)<sup>2</sup>.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto por audífonos, pilas de audífono y reparaciones del audífono.
- Comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para recibir más información, al **1-800-442-8231** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en [hearusa.com](http://hearusa.com).



---

**Examen de rutina de la vista:** copago de \$0 para un examen de rutina de la vista por año.

- Los exámenes regulares de la vista pueden ayudar a identificar la necesidad de corregir la vista y a detectar enfermedades de los ojos.
- \$500 al año para anteojos y lentes de contacto.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en [superiorvision.com](http://superiorvision.com).



---

**Programa para el bienestar de la memoria:** copago de \$0 por participar

- BrainHQ® es un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, acertijos y otros ejercicios divertidos.
  - Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m. al **1-888-496-1675 (TTY: 711)**, o ingrese al sitio web [elderplan.brainhq.com](http://elderplan.brainhq.com).
-



**Medicamentos con receta:** entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su proveedor. Por eso, le facilitamos el acceso a sus medicamentos. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encuentre una farmacia en [elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies](https://elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies).
- Inscríbese en el servicio de pedido por correo en [elderplan.org/find-a-form](https://elderplan.org/find-a-form) completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana o inscribirse en [caremark.com](https://caremark.com).
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a “Encontrar un medicamento” en [elderplan.org/prescription-drug](https://elderplan.org/prescription-drug).



**Programa de ejercicios saludables:** \$0 por consultas presenciales o clases virtuales<sup>3</sup>

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788**, de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Actividad Física en el Hogar en [silverandfit.com](https://silverandfit.com) en cualquier momento.



**Podiatría de rutina dentro y fuera de la red:** copago de \$35 por cada consulta<sup>1</sup>

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



**Administrador de atención dedicado:** una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su administrador de atención dirigirá un equipo de profesionales clínicos comprometidos a ayudarlo a mantenerse sano. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.



**Asistencia de viaje:** Assist America® ofrece servicios de asistencia de viaje de emergencia para los miembros de Elderplan cuando viajan a más de 100 millas de su hogar o se encuentran en un país extranjero, durante un máximo de 90 días consecutivos por viaje. Si alguien se enferma o se lesiona, Assist America brinda apoyo con remisiones médicas, monitoreo, evacuación, repatriación y mucho más.

**Assist America puede ayudar con lo siguiente:**

- Coordinar su atención durante una emergencia médica de viaje
- Proporcionar asistencia previa al viaje para ayudarlo a prepararse para su viaje
- Encontrar un médico o una farmacia cerca de usted mientras viaja
- Obtener sus medicamentos recetados en su destino
- Localizar equipaje perdido
- Cómo acceder a los servicios. Busque ayuda cuando la necesite. Póngase en contacto con Assist America de una de las siguientes maneras: llame a **Assist America 24/7: 1-800-872-1414** (dentro de los EE. UU), **(609) 986-1234** (fuera de los EE. UU). *Cuando se comuniquen con Assist America, proporcione el número de referencia 01-AA-ELP-12241M.*



## Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



### Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, controles anuales, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



### Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa que se sumará a su Tarjeta Flex. Puede ganar valiosos incentivos de bienestar durante todo el año. Llame al Equipo de Bienestar al **(718) 759-4413** de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visite [elderplan.org/elderplan-wellness](http://elderplan.org/elderplan-wellness) para obtener más información.



### Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás miembros a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member. No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para inscribirse, simplemente llame al programa Member-to-Member al **(347) 254-7700 (TTY: 711)**, de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visítenos en [elderplan.org/m2m](http://elderplan.org/m2m).



## **Estamos aquí para ayudarle**

Nuestro objetivo es simplificar su atención médica. Ya sea que necesite ayuda para comprender sus beneficios, contactar a un proveedor o acceder a servicios adicionales, nuestro equipo está aquí para guiarle y apoyarle en cada paso del camino.

Simplemente llame a Elderplan al **1-800-353-3765**  
(o **TTY: 711** para personas con discapacidad auditiva),  
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.  
O visite **[elderplan.org](http://elderplan.org)**.



---

Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla un idioma distinto del inglés o necesita asistencia de interpretación, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y ayudas auxiliares apropiadas sin costo alguno. Si necesita estos servicios o tiene preguntas sobre nuestro plan, llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

<sup>1</sup> Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

<sup>2</sup> Se necesita autorización previa para los audífonos.

<sup>3</sup> La membresía gratuita para acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de ejercicio físico y en la red Silver&Fit®.





*Abriendo el camino hacia  
un cuidado de excelencia.<sup>SM</sup>*

**1-800-353-3765 [TTY: 711]**

De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

Visite [elderplan.org](http://elderplan.org)  
para obtener más información.